

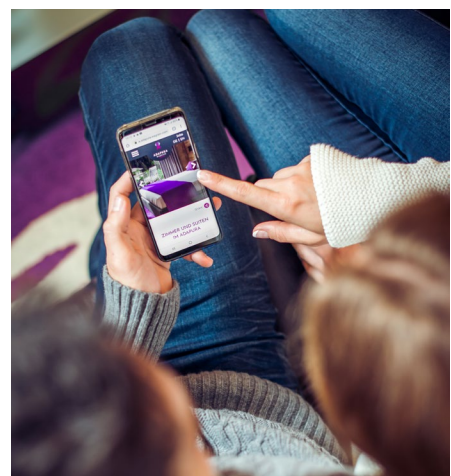
## Digital bis unters Dach



Im Sport- und Familienhotel ADAPURA im österreichischen Wagrain steht WLAN im Zentrum eines innovativen Service-Konzepts

**Mit seinen 120 Zimmern bietet das 2019 neu eröffnete ADAPURA modernsten Komfort für rund 300 Gäste. Ob Skiferien, Wanderurlaub oder Wellness-Wochenende, das Hotel im Salzburger Land heißt Sportbegeisterte und Erholungssuchende ganzjährig willkommen. Von Tag #1 der Planungen stand dabei eines fest: Ein leistungsstarkes, flächendeckendes WLAN sollte den Schlüssel bilden für ein neuartiges, digitales Service-Konzept.**

„Wenn wir davon ausgehen, dass heutzutage jeder Gast bis zu drei Internet-fähige Geräte mit in den Urlaub nimmt, dann kommt bei 300 Gästen einiges zusammen“, erklärt Stuart Kugler, Chief Digital Officer der ADAPURA Hotelbetriebs GmbH. „Von Anfang an haben wir großen Wert darauf gelegt, den digitalen Nutzungsgewohnheiten unserer Gäste Rechnung zu tragen und das Gros unserer Services digital verfügbar zu machen. Das WLAN ist somit elementarer Bestandteil unserer Customer Experience.“



*„Wir waren auf der Suche nach einem Technologiepartner, der für höchste Qualität steht und jederzeit für uns ansprechbar ist. Eine besondere Herausforderung bestand zudem darin, dass das Zeitfenster für den Rollout der Infrastruktur extrem klein war. Es musste also schnell gehen.“*

Stuart Kugler, Chief Digital Officer der ADAPURA Hotelbetriebs GmbH

## Netzwerktechnik aus Deutschland

Damit Gäste-WLAN, Services und Geschäftsanwendungen im ADAPURA reibungslos funktionieren, braucht es eine sichere, verlässliche und leistungsstarke Netzwerkinfrastruktur. „Wir waren auf der Suche nach einem Technologiepartner, der für höchste Qualität steht und jederzeit für uns ansprechbar ist“, so Kugler. „Eine besondere Herausforderung bestand zudem darin, dass das Zeitfenster für den Rollout der Infrastruktur extrem klein war. Es musste also schnell gehen.“ Die Wahl fiel auf den deutschen Netzwerkhersteller LANCOM Systems und die in Wien ansässige HXS GmbH als Installationspartner.



## Gastlichkeit 2.0

Sowohl geschäftskritische Anwendungen wie die Kreditkartenterminals an der Hotelrezeption als auch Gäste-Services laufen im ADAPURA WLAN-basiert. Über die ADAPURA App können Gäste beispielsweise digital ein- und auschecken. Auch die Tischreservierung in den vier hoteleigenen Themenrestaurants erfolgt auf Wunsch ganz unkompliziert per Smartphone oder Tablet. Wellness-Anwendungen





oder Room-Service-Bestellungen sind ebenso im Handumdrehen über die App gebucht. Selbst im Fahrstuhl profitieren Gäste hierzu uneingeschränkt und kostenfrei von schnellem WLAN. „Dies ist für uns auch deshalb so wichtig, weil die Mobilfunkanbindung hier oben aufgrund der Tallage sehr schlecht ist“, erklärt Kugler.

### Einfacher Rollout mit der LANCOM Management Cloud

Für die Konfiguration, Inbetriebnahme und das Management der Switches und WLAN Access Points nutzte das Team um HXS Geschäftsführer Lorenz Bindhammer die LANCOM Management Cloud (LMC): „Sämtliche Netzwerkkomponenten lassen sich über die LMC mit nur wenigen Klicks vollautomatisch konfigurieren. Zeitfressendes und fehleranfälliges Konfigurieren von Hand gehört der Vergangenheit an.“ Das Ergebnis: Innerhalb von wenigen Tagen war die digitale Infrastruktur des ADAPURA einsatzbereit.



### Praxistest bestanden

Auch der Praxistest ist inzwischen mit Erfolg bestanden“, freut sich Stuart Kugler. „In den ersten Monaten hatten wir eine Auslastung von über 90 Prozent. Das WLAN hat alles zuverlässig mitgemacht. Unsere Vision eines durchgängigen digitalen Service-Konzepts für zeitgemäße Gastlichkeit und maximalen Komfort ist aufgegangen.“

### Der Kunde

New. Chic. Casual. Das neue Vier-Sterne-Hotel ADAPURA in Wagrain fasziniert mit einem urbanen Konzept im chicen Alpenstyle. Wir legen Wert auf die feinen Details und schaffen für Sie ein lässiges Ambiente. Im Hotel ADAPURA wohnen Sie anders. Sie sind Eins mit der Bergwelt des Salzburger Landes, haben den ultimativen Mountain View und spüren die pure Natürlichkeit in unserem SPA-Bereich. Mit unserem Konzept „New Art of a Stay“ schaffen wir eine ungezwungene Atmosphäre, so dass Sie chic wie casual Ihren Urlaub in vollen Zügen genießen können. Meet ADAPURA & enjoy!

### Der Partner

Mit einem Team aus ausgewiesenen Experten bietet die HXS GmbH optimale, maßgeschneiderte Lösungen für sämtliche Bereiche der Business-IT: Von Managed Services, Hosting, Service & Support über Infrastruktur, Server & Virtualisierung, WLAN und E-Mail bis zu Telefonie, Security & Firewall sowie Datenschutz. Bei allen Dienstleistungen haben Qualität und persönliche Beratung für die HXS oberste Priorität.

## Auf einen Blick

### Der Kunde



**ADAPURA**  
**Betreibungs GmbH**  
Austraße 2A  
6352 Ellmau / Österreich  
+43 (0)503 636-1  
welcome@adapura-  
wagrain.com  
adapura-wagrain.com

**Produkte und Leistungen:**  
Sport- und Familienhotel  
mit innovativem digitalen  
Service-Konzept

### Der Partner



**HXS GmbH**  
Ungargasse 37  
1030 Wien / Österreich  
+43 (1)344 1344  
office@hxs.at  
hxs.at



### Anforderungen

- Ausstattung der 120 Zimmer, Gemeinschaftsräume sowie Außenanlagen mit leistungsstarkem WLAN als Basis für digitale Gäste-Services und geschäftskritische Anwendungen
- Schneller, automatisierter Rollout
- Höchste Ansprüche an Zuverlässigkeit und Support

### Eingesetzte Komponenten:

- LANCOM Indoor- und Outdoor Access Points
- LANCOM Switches
- LANCOM WLAN-Controller
- LANCOM Management Cloud